УТВЕРЖДАЮ

Глава Горноуральского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.Г. Летников

« » 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа **«Черноисточинский центр культуры»**на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановыйсрокреализациимероприятия | Ответственныйисполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срокреализации |
| I Открытость и доступность информации об организации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг в учреждении | Проведение косметического ремонта в помещениях учреждения | 01.12.2020 | Ольга Владимировна Глазова, заместитель директора по административно-хозяйственной части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья |  Составление акта обследования учреждения на предмет доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья | 01.12.2020 | Светлана Николаевна Мусатова, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |