УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации Горноуральского городского округа по социальной политике

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.И. Ищенко

06.06.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа **«Черноисточинский центр культуры»**на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I Открытость и доступность информации об организации |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья  | Проведение мер по улучшению доступности учреждения для инвалидов | 15.12.2019 | Светлана Николаевна Мусатова, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |