

УТВЕРЖДАЮ

Глава Горноуральского  
городского округа

Д.Г. Летников

«\_\_\_» мая 2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа  
«Черноисточинский центр культуры»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Продолжение работы по совершенствованию содержания сайта учреждения культуры в соответствии с требованиями законодательства	В течение 2020 г.	А.В. Дедкова, заведующая художественно-оформительской мастерской		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортного предоставления услуг высоко оценено посетителями	Проведение текущих ремонтных работ и обеспечение питьевого режима в учреждении	В течение 2020 г.	О.В. Глазова, заместитель директора по административно-хозяйственной части		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Проанализировать возможность установки специализированного оборудования в учреждении и на прилегающей к нему территории	Составление акта обследования Черноисточинского центра культуры на предмет доступности учреждения для людей с ограниченными возможностями; установка кнопки «Система вызова помощника»	В течение 2020 г.	С.Н. Мусатова, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Оказание услуг на высоком профессиональном уровне	В течение 2020 г.	С.Н. Мусатова, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Расширение информирования населения о культурных мероприятиях в сети «Интернет» через официальный сайт учреждения и	В течение 2020 г.	А.В. Дедкова, заведующая художественно-оформительской мастерской		